



## Servizi di Consulenza

per la riqualificazione energetica ed il confort della residenza

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER RICHIESTA DI RICONTATTO

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), "Stefano Elefante Ingegnere" con sede alla s.c. Santo Stefano 17 cap: 70013 Castellana Grotte (BA) P.IVA: 05901670728 fornisce di seguito l'informatica riguardante il trattamento dei dati personali da Lei forniti compilando sul sito [www.stefanoelefante.com](http://www.stefanoelefante.com) il form previsto per la richiesta di ricontatto con appuntamento telefonico per acquisire informazioni sull'immobile residenziale, al fine di espletare il servizio di consulenza denominato "Indagine Termografica".

#### 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Stefano Elefante Ingegnere con sede legale in s.c. Santo Stefano 17, 70013 Castellana Grotte (BA) che può essere contattato ai seguenti riferimenti:

- Telefono: +39 349 1426871
- mail: [elefanteingegneriarchitettura@gmail.com](mailto:elefanteingegneriarchitettura@gmail.com)
- pec: stefano.elefante@ingpec.eu

#### 2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati, è l'ing. Stefano Elefante che può essere contattato al seguente indirizzo email [elefanteingegneriarchitettura@gmail.com](mailto:elefanteingegneriarchitettura@gmail.com)

#### 3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

##### 1. Finalità necessarie

I Suoi dati personali saranno trattati, senza il Suo consenso, per dare seguito alla richiesta di ricontatto per procedere con l'appuntamento telefonico richiesto con la compilazione del form ed, eventualmente, per procedere con il servizio "Indagine Termografica", come da Lei espressamente richiesto compilando il form sul sito [www.stefanoelefante.com](http://www.stefanoelefante.com)

Tali dati saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente per dare seguito alla richiesta di ricontatto. La mancata comunicazione dei Suoi dati renderà impossibile il riscontro.

##### 2. Finalità commerciali e di marketing – consenso

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del Suo consenso espresso previsto nell'apposito campo del form sul sito della Società, per ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, nonché la commercializzazione dei servizi e prodotti del Titolare con invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, con posta elettronica. Il consenso al trattamento dei dati per la finalità sopra indicata è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica il ricontatto da parte della Società. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato contattando il numero +39 3491426871 oppure scrivendo a [elefanteingegneriarchitettura.com](mailto:elefanteingegneriarchitettura.com). La revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento posto in essere prima della stessa.

##### 3. Difesa di un diritto in sede giudiziaria

In aggiunta, i suoi dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria.

##### 4. Legittimo interesse del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza il Suo consenso, i Suoi dati personali nelle seguenti ipotesi:

- analisi dell'utilizzo dei servizi fruiti per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela.



## **4.Destinatari dei dati personali**

Per il perseguitamento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, se necessario contrattualmente nominati a responsabili del trattamento, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- società specializzate nella gestione di informazioni commerciali, ovvero di promozione pubblicitaria;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono, a titolo esemplificativo, attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I Suoi dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, Le ricordiamo che i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge.

## **5.Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”)**

Di regola, i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento internazionale al di fuori dello SEE. Nell'ipotesi in cui i Suoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dello SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali in accordo con quanto indicato all'interno della presente Informativa Privacy, incluse, tra le altre, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

## **6.Periodo di conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

In particolare i Suoi dati personali non saranno trattati per finalità di marketing trascorsi due anni dalla data di rilascio del consenso, salvo intervenga anteriormente la revoca. Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

## **7.Diritti degli interessati**

In qualità di interessato, ti sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità sopra indicate: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali presso gli archivi della Società e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni, nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i tuoi dati; (ii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iii) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La legge ti riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora dovessi ravvisare una violazione dei tuoi diritti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Puoi esercitare i diritti sopra elencati attraverso per mezzo del numero: +39 349 1426871, oppure scrivendo al Responsabile per la protezione dei dati elefanteingegneriarchitettura@gmail.com